

PŘÍLOHA B

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

společnosti TERCOPLAST s.r.o.

A. Identifikace kupujícího

Obchodní firma / Jméno: _____

IČO: _____

DIČ: _____

Adresa: _____

Kontaktní osoba: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

B. Identifikace dodávky

Číslo faktury: _____

Číslo dodacího
listu: _____

Číslo objednávky: _____

Datum dodání: _____

Datum převzetí: _____

Datum montáže: _____

Místo montáže: _____

C. Reklamované výrobky

Výrobce:

☐ Polyvantis☐ Stabilit Suisse☐ Carboplak☐ Arla Plast☐ Jiný: _____

Druh výrobku:

☐ Komůrkový polykarbonát☐ Plný polykarbonát☐ PMMA☐ PETG☐ PVC☐ Hliníkové profily☐ Příslušenství☐ Jiné

Typ výrobku: _____

Barva: _____

Tloušťka: _____

Rozměr: _____

Množství: _____

Výrobní šarže (Batch No.): _____

D. Popis reklamace

Datum zjištění vady: _____

Popis vady:

Kdy byla vada poprvé zjištěna? _____

Je vada:

☐ na celé dodávce ☐ pouze na části dodávky

Počet vadných kusů: _____

E. Použití výrobku

Byl výrobek:

☐ skladován ☐ opracován ☐ namontován ☐ používán

Pokud ano — datum montáže: _____

Montáž provedla firma: _____

F. Povinné přílohy

Příložené fotografie:

☐ Celkový pohled na stavbu	☐ Detail vady	☐ Pohled z větší vzdálenosti
☐ Štítek výrobku	☐ Výrobní šarže	☐ Ochranná fólie
☐ UV označení	☐ Použité profily	☐ Kotvení
☐ Dilatační mezery	☐ Odvodnění	☐ Způsob podepření
☐ Další fotografie		

Počet fotografií: _____

G. Skladování před montáží

Výrobek byl skladován:

☐ V hale ☐ Pod přístřeškem ☐ Venku

Doba skladování: _____

Byl chráněn před slunečním zářením? ☐ Ano ☐ Ne

H. Čištění

Použité čisticí prostředky: _____

Byla použita tlaková myčka?

☐ Ano ☐ Ne

I. Prohlášení kupujícího

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé.

Prohlašuji, že reklamovaný výrobek nebyl bez souhlasu společnosti TERCOPLAST s.r.o. zlikvidován ani upraven způsobem, který by znemožnil jeho odborné posouzení, s výjimkou nezbytných zásahů provedených z bezpečnostních důvodů nebo za účelem zabránění vzniku další škody.

Datum: _____

Podpis: _____

Vyplní TERCOPLAST s.r.o.*Interní záznam — nevyplňuje kupující***Datum přijetí:** _____ **Číslo reklamace:** _____**Převzal:** _____**Reklamáce kompletní:** ☐ Ano ☐ Ne**Nutno doplnit:****Datum uzavření:** _____**Výsledek:**☐ Uznána ☐ Zamítnuta ☐ Částečně uznána**Podpis technika:** _____